

Обжалование решений и действий (бездействия) министерства.

Досудебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства при предоставлении государственных услуг осуществляется заявителем путем подачи жалобы в письменной форме либо в электронной форме в министерство. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Интернет сайта министерства, через Единый портал, Региональный портал, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В жалобе указываются:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу должностного лица министерства, либо государственного служащего министерства, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) министерства, должностного лица министерства либо государственного служащего министерства. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Жалоба, поступившая в министерство, рассматривается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также Административным регламентом соответствующей государственной услуги, предоставляемой министерством.

В судебном порядке обжалование решений и действий (бездействия) министерства осуществляется при обращении гражданина в суд общей юрисдикции (глава 22 Кодекса Административного судопроизводства Российской Федерации), а юридического лица либо индивидуального

предпринимателя в Арбитражный суд Самарской области (глава 24 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).